



# GUIDE DE L'UTILISATEUR

COMMENT TROUVER ET  
RÉSERVER UNE INTERVENTION  
DRONE

# L'INTERFACE DEMANDEUR EN QUELQUES MOTS

---



## FACILE ET PRATIQUE

Réserver une intervention drone partout en France et en quelques clics !



## UNIQUE ET RAPIDE

Consulter ou partager les résultats d'une intervention en temps réel



## SANS SURPRISE ET SÉCURISÉE

Une facturation claire, un intervenant qualifié et un paiement sécurisé

# COMMENT TROUVER ET RÉSERVER UNE INTERVENTION DRONE



1 – Cliquez sur “J’ai besoin d’un drone”.

# COMMENT TROUVER ET RÉSERVER UNE INTERVENTION DRONE

**Vérifiez la présence d'opérateur télépilote de drone près de chez vous!**

Choisissez le type d'intervention

Affinez votre type d'intervention

Type d'intervention

Choisissez la date

Adresse de l'intervention (numéro, rue, code postal et ville)

jj/mm/aaaa --:--

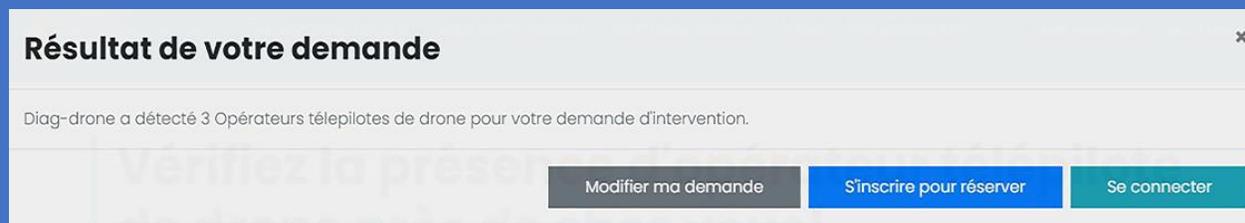


Valider

1 – Renseignez les champs puis “Valider”.



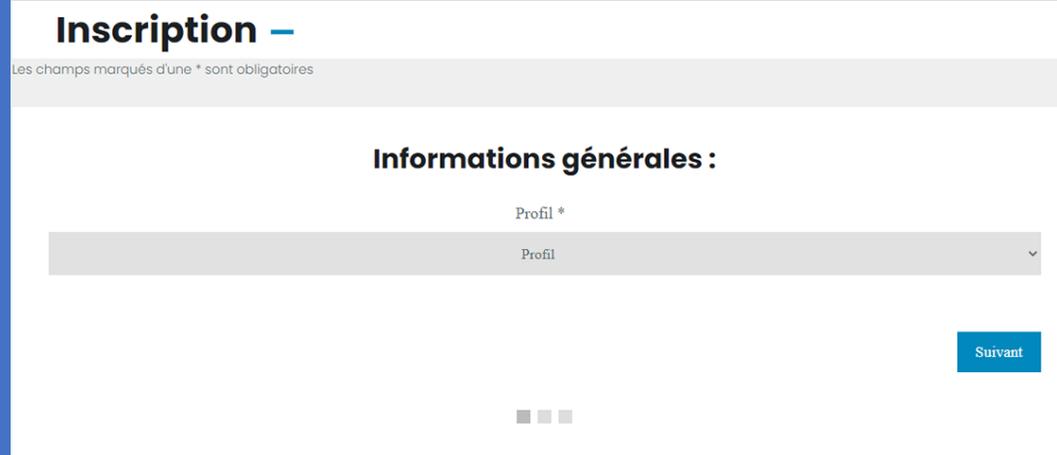
# COMMENT TROUVER ET RÉSERVER UNE INTERVENTION DRONE



2 – Diag Drone a identifié X opérateurs.  
Vous pouvez soit modifier votre demande, soit vous inscrire pour réserver, soit vous connecter si vous possédez déjà un compte.



# COMMENT TROUVER ET RÉSERVER UNE INTERVENTION DRONE

A screenshot of a web form titled "Inscription" with a blue header bar. Below the title, it says "Les champs marqués d'une \* sont obligatoires". The main section is titled "Informations générales:". There is a dropdown menu labeled "Profil \*" with "Profil" selected. At the bottom right of the form is a blue button labeled "Suivant". At the bottom center, there are three small grey squares.

**Inscription** –

Les champs marqués d'une \* sont obligatoires

**Informations générales :**

Profil \*

Profil

Suivant

3 – Renseignez votre profil à partir du menu déroulant.



# COMMENT TROUVER ET RÉSERVER UNE INTERVENTION DRONE



**Contact :**

Monsieur  Madame

Nom \*  Prénom \*

Numéro de téléphone \*  Adresse mail de contact \*

Mot de passe \*(8 caractères minimum)  Confirmez votre mot de passe \*

4 - Renseignez vos informations de contact.



# COMMENT TROUVER ET RÉSERVER UNE INTERVENTION DRONE

A screenshot of a web form titled "Adresse de facturation :". The form contains four input fields: "Numéro de la voie \*" (with label "Numéro de votre voie"), "Nom de la voie \*" (with label "Nom de votre voie"), "Code postal \*" (with label "Code postal \*"), and "Ville\*(Tapez d'abord votre code postal)" (with label "Ville\*(Tapez d'abord votre code postal)"). At the bottom right are two buttons: "Précédent" (disabled) and "Envoyer" (active). At the bottom center are three small squares, the first two are blue and the third is grey.

**Adresse de facturation :**

Numéro de votre voie  
Numéro de la voie \*

Nom de votre voie  
Nom de la voie \*

Code postal \*  
Code postal \*

Ville\*(Tapez d'abord votre code postal)  
Ville\*(Tapez d'abord votre code postal)

Précédent Envoyer

5 – Renseignez vos informations de facturation.



# COMMENT TROUVER ET RÉSERVER UNE INTERVENTION DRONE

A blue gear icon inside a circle, positioned above the central screenshot.

**Merci, votre compte est désormais en **attente de validation.****

Merci de votre inscription sur notre plateforme DIAGDRONE, Un email vous a été envoyé, merci de consulter votre messagerie pour activer votre compte et poursuivre votre inscription.

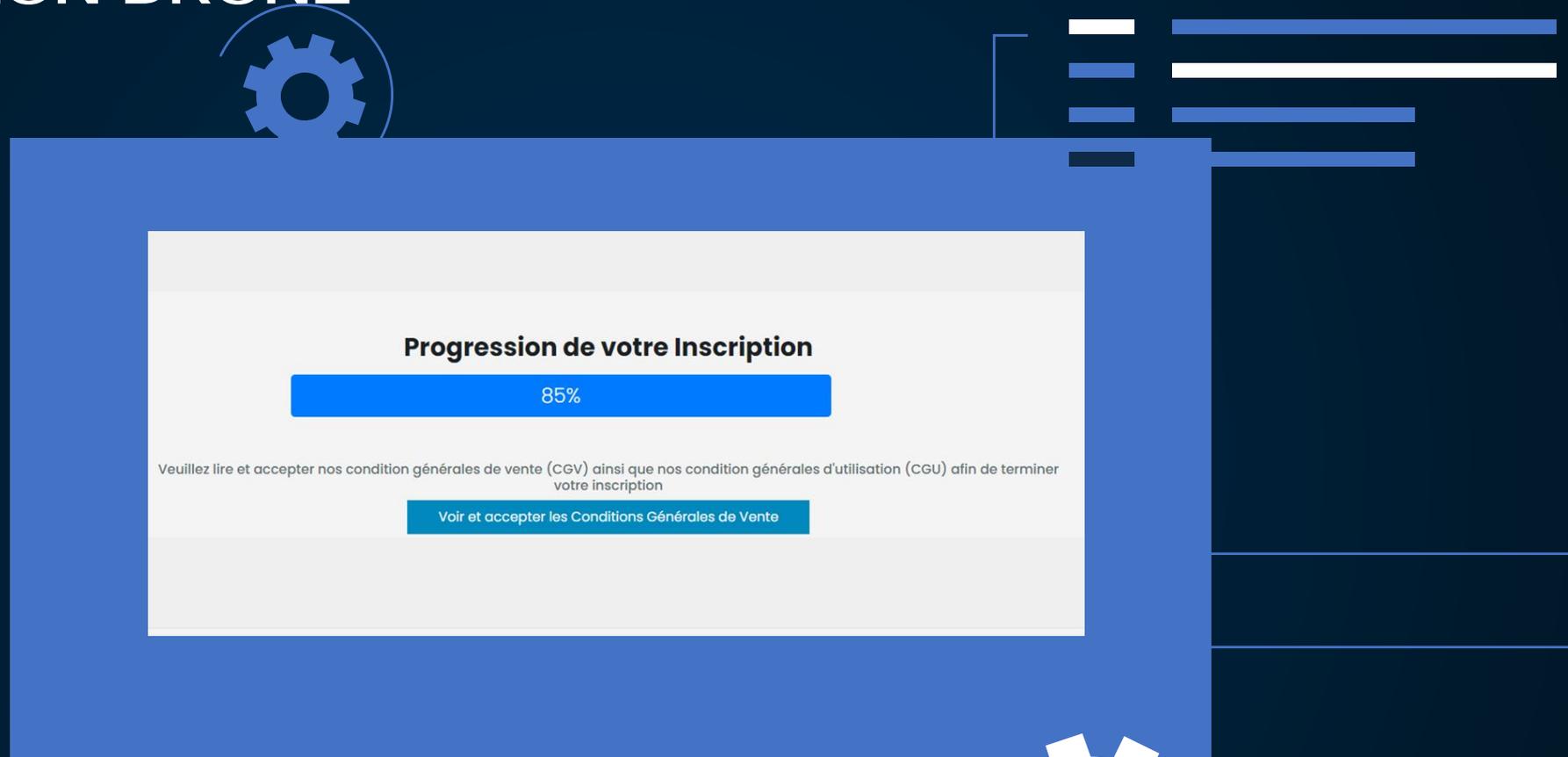
N'oubliez pas de consulter votre courrier indésirable

[Revenir à l'accueil](#)

**6 – Consultez vos mails y compris vos spams pour valider votre compte.**

A white gear icon inside a circle, positioned below the text.

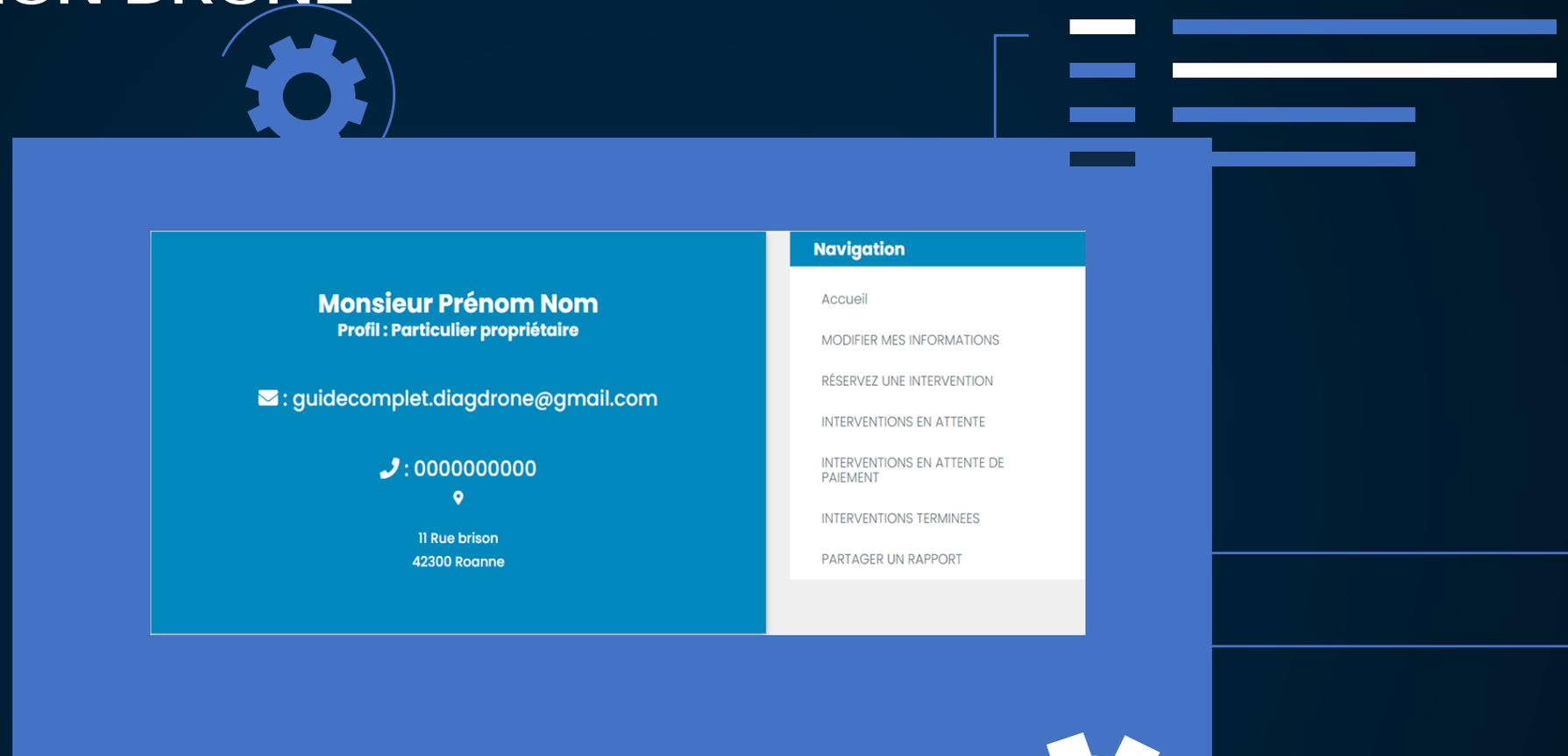
# COMMENT TROUVER ET RÉSERVER UNE INTERVENTION DRONE



7 – Consultez et acceptez les Conditions générales de vente.



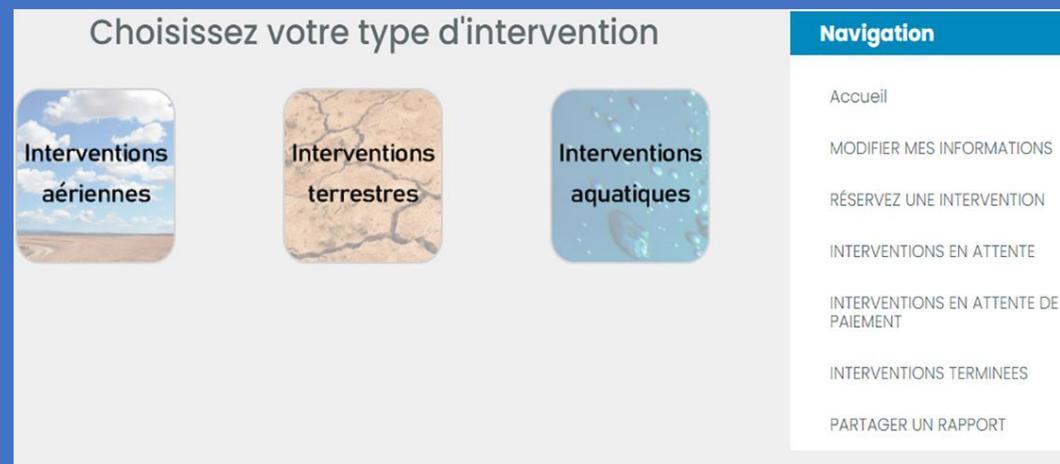
# COMMENT TROUVER ET RÉSERVER UNE INTERVENTION DRONE



8 – Votre interface est désormais accessible.



# COMMENT TROUVER ET RÉSERVER UNE INTERVENTION DRONE

A screenshot of the DIAGDRONE web application interface. The main content area is titled "Choisissez votre type d'intervention" and contains three large buttons: "Interventions aériennes" (with a sky and drone icon), "Interventions terrestres" (with a cracked earth icon), and "Interventions aquatiques" (with a blue water icon). To the right of this area is a "Navigation" sidebar menu with the following items: Accueil, MODIFIER MES INFORMATIONS, RÉSERVEZ UNE INTERVENTION, INTERVENTIONS EN ATTENTE, INTERVENTIONS EN ATTENTE DE PAIEMENT, INTERVENTIONS TERMINEES, and PARTAGER UN RAPPORT. The interface is set against a dark blue background with white and light blue accents.

9 – Cliquez sur “Réservez une intervention” puis choisissez le type d’intervention : aérienne, terrestre ou aquatique.



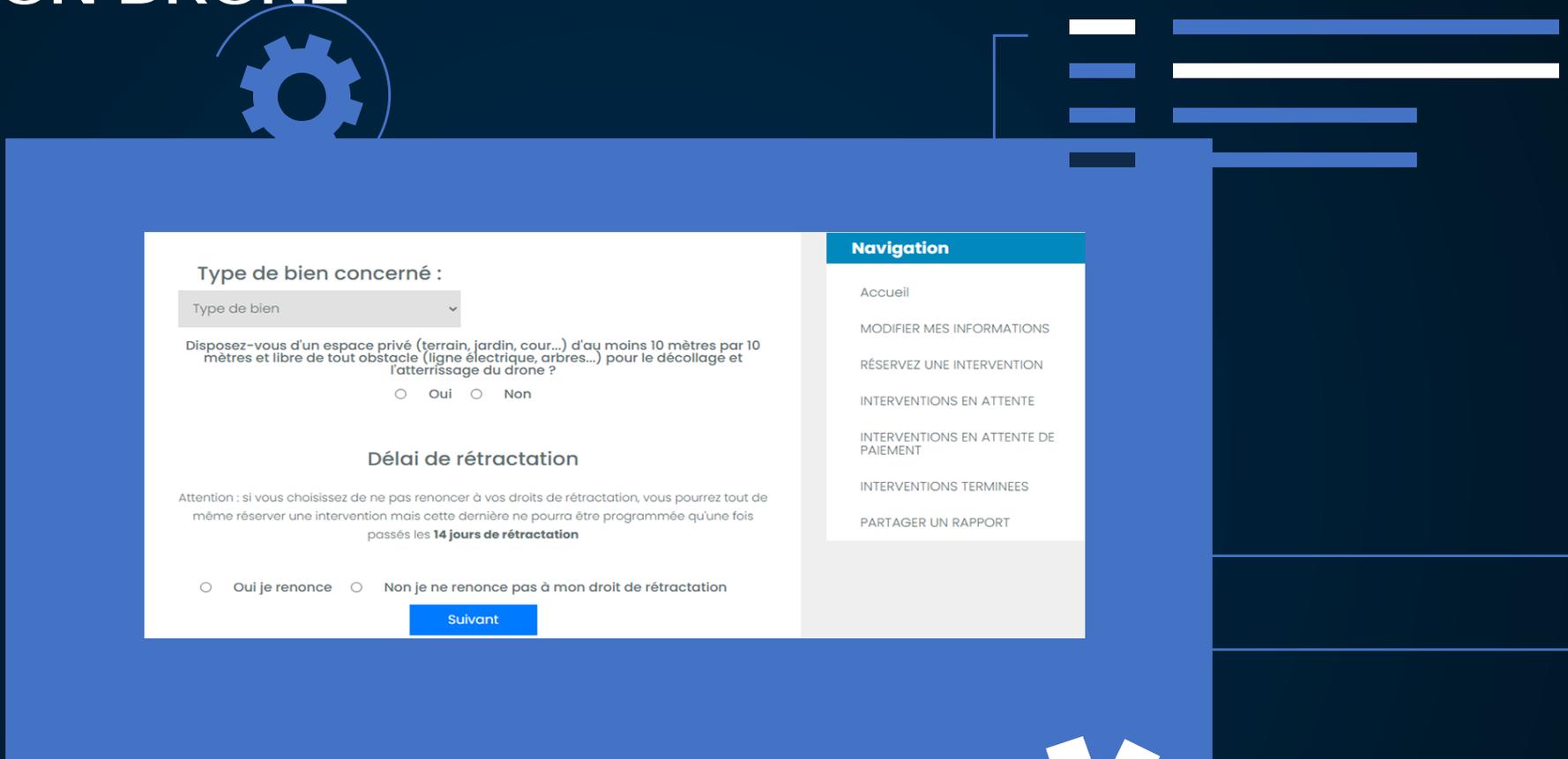
# COMMENT TROUVER ET RÉSERVER UNE INTERVENTION DRONE



10 - Précisez l'intervention que vous souhaitez.

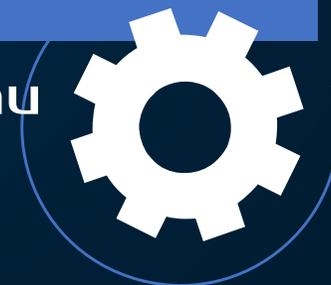


# COMMENT TROUVER ET RÉSERVER UNE INTERVENTION DRONE

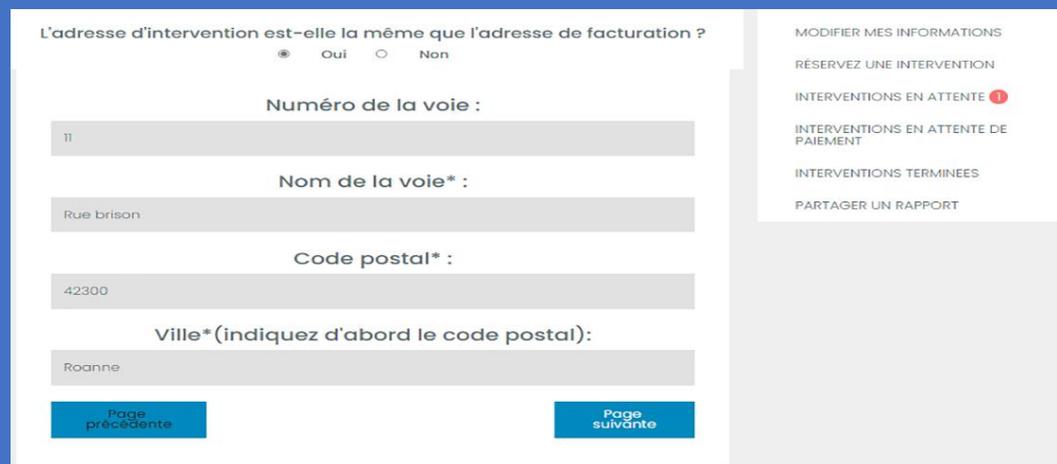


The screenshot shows a web form for drone intervention reservation. It features a navigation sidebar on the right with options like 'Accueil', 'MODIFIER MES INFORMATIONS', and 'RÉSERVEZ UNE INTERVENTION'. The main form area includes a dropdown menu for 'Type de bien concerné', a question about having a private space for takeoff and landing, radio buttons for 'Oui' and 'Non', a section for 'Délai de rétractation' with a warning and radio buttons for 'Oui je renonce' and 'Non je ne renonce pas à mon droit de rétractation', and a blue 'Suivant' button.

11 – Précisez le type de bien concerné par le menu déroulant puis, si vous disposez d'un espace de décollage – atterrissage. Renseignez le champ du délai de rétractation.



# COMMENT TROUVER ET RÉSERVER UNE INTERVENTION DRONE



L'adresse d'intervention est-elle la même que l'adresse de facturation ?  
 Oui  Non

Numéro de la voie :  
11

Nom de la voie\* :  
Rue brison

Code postal\* :  
42300

Ville\*(indiquez d'abord le code postal):  
Roanne

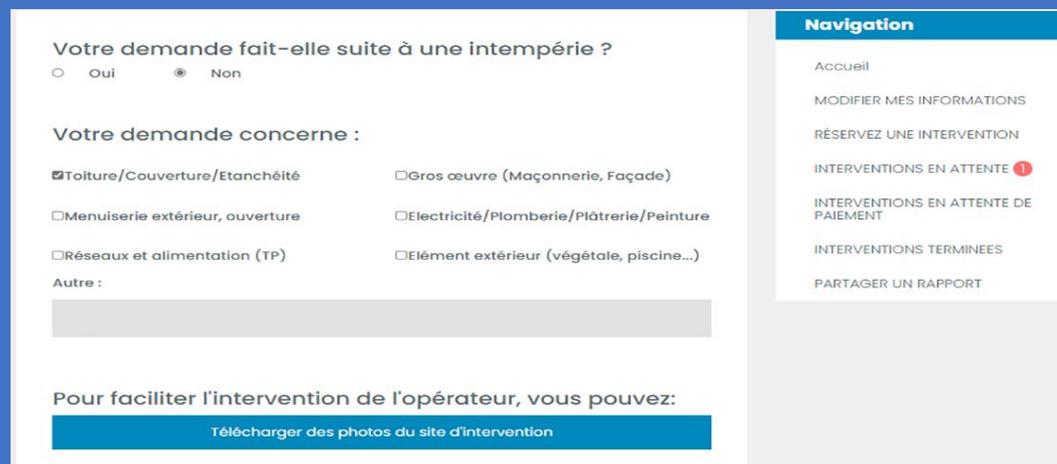
Page précédente Page suivante

- MODIFIER MES INFORMATIONS
- RÉSERVEZ UNE INTERVENTION
- INTERVENTIONS EN ATTENTE **1**
- INTERVENTIONS EN ATTENTE DE PAIEMENT
- INTERVENTIONS TERMINEES
- PARTAGER UN RAPPORT

12 - Renseignez les champs liés à la localisation de l'intervention.



# COMMENT TROUVER ET RÉSERVER UNE INTERVENTION DRONE



Votre demande fait-elle suite à une intempérie ?  
 Oui  Non

Votre demande concerne :

<input checked="" type="checkbox"/> Toiture/Couverture/Étanchéité	<input type="checkbox"/> Gros œuvre (Maçonnerie, Façade)
<input type="checkbox"/> Menuiserie extérieur, ouverture	<input type="checkbox"/> Électricité/Plomberie/Plâtrerie/Peinture
<input type="checkbox"/> Réseaux et alimentation (TP)	<input type="checkbox"/> Élément extérieur (végétale, piscine...)

Autre :

Pour faciliter l'intervention de l'opérateur, vous pouvez:  
[Télécharger des photos du site d'intervention](#)

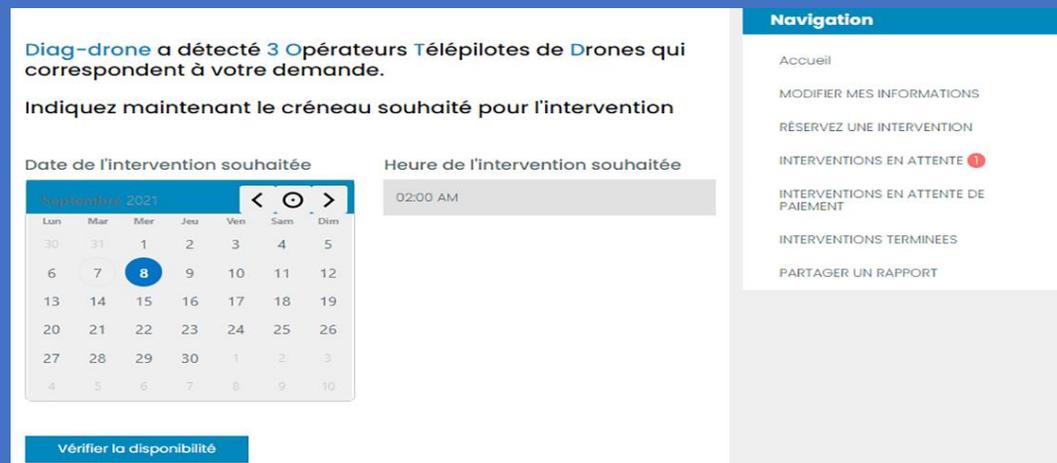
**Navigation**

- Accueil
- MODIFIER MES INFORMATIONS
- RÉSERVEZ UNE INTERVENTION
- INTERVENTIONS EN ATTENTE **1**
- INTERVENTIONS EN ATTENTE DE PAIEMENT
- INTERVENTIONS TERMINEES
- PARTAGER UN RAPPORT

13 - Renseignez les champs pour affiner votre demande d'intervention.



# COMMENT TROUVER ET RÉSERVER UNE INTERVENTION DRONE



Diag-drone a détecté 3 Opérateurs Télépilotes de Drones qui correspondent à votre demande.

Indiquez maintenant le créneau souhaité pour l'intervention

Date de l'intervention souhaitée

Heure de l'intervention souhaitée

02:00 AM

Vérifier la disponibilité

**Navigation**

- Accueil
- MODIFIER MES INFORMATIONS
- RÉSERVEZ UNE INTERVENTION
- INTERVENTIONS EN ATTENTE **1**
- INTERVENTIONS EN ATTENTE DE PAIEMENT
- INTERVENTIONS TERMINEES
- PARTAGER UN RAPPORT

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

14 - Précisez le jour et l'heure pour déterminer les Opérateurs Télépilotes de Drone disponibles.



# COMMENT TROUVER ET RÉSERVER UNE INTERVENTION DRONE



15 - DIAG DRONE a sélectionné pour vous les OTD disponibles, Vous pouvez soit choisir une autre date soit valider votre rdv.



# COMMENT TROUVER ET RÉSERVER UNE INTERVENTION DRONE



**DIAG-DRONE a détecté 2 Opérateur(s) Télé-pilote de Drone**

Ces 2 OTD viennent d'être contacté(s) et peuvent accéder à toutes les informations qui concerne votre intervention.  
Vous serez alerté en temps réel de leur proposition définitive via DIAG DRONE.  
Si un ou plusieurs OTD ont indiqué leur tarif définitif, vous pouvez immédiatement procéder à une réservation auprès de l'OTD de votre choix.

<b>+ Devis définitifs – Réservation immédiate possible (1)</b>	<b>Navigation</b> Accueil MODIFIEZ MES INFORMATIONS RÉSERVEZ UNE INTERVENTION INTERVENTIONS EN ATTENTE DE PROPOSITION(S) 2 INTERVENTIONS EN ATTENTE DE PAIEMENT 1 INTERVENTIONS EN COURS / TERMINÉES 1 PARTAGEZ UN RAPPORT
<b>+ Devis en attente – Réservation immédiate non disponible (1)</b>	

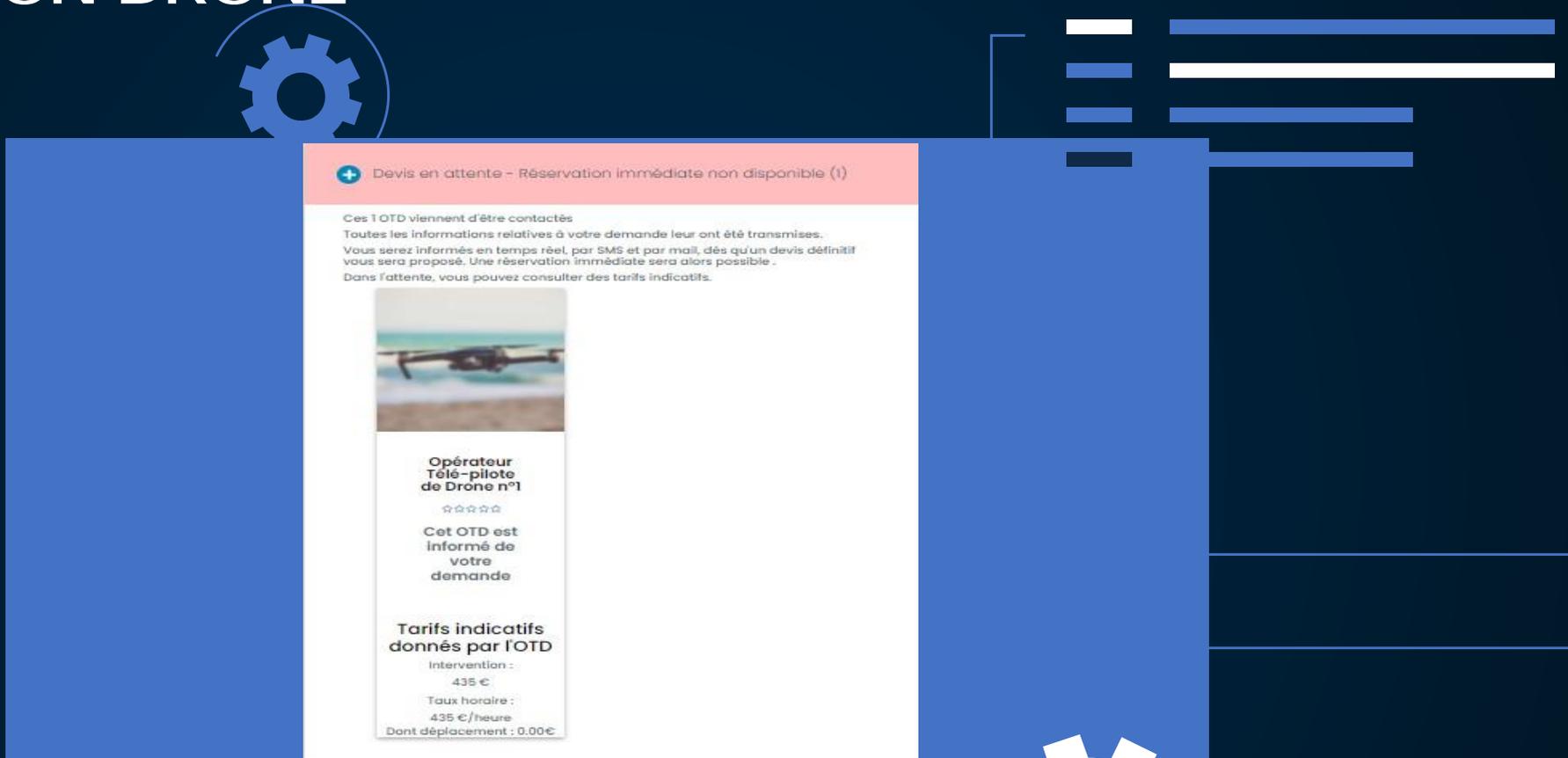
Ces 1 OTD viennent d'être contactés  
Toutes les informations relatives à votre demande leur ont été transmises.  
Vous serez informés en temps réel, par SMS et par mail, dès qu'un devis définitif vous sera proposé. Une réservation immédiate sera alors possible.  
Dans l'attente, vous pouvez consulter des tarifs indicatifs.

16 – En fonction des informations renseignées, DIAG DRONE a sélectionné X opérateurs.

- En vert, retrouvez les OTD disponibles et qui ont établi un devis définitif. Une demande de réservation immédiate est possible.
- En rose, retrouvez les OTD disponibles mais qui n'ont pas encore établi un devis définitif. Tous sont informés de votre demande afin qu'ils vous établissent un devis. Vous serez alertés par mail et par SMS dès qu'un opérateur aura établi une proposition. Vous pouvez, tout de même, consulter les tarifs indicatifs fournis par les OTD.



# COMMENT TROUVER ET RÉSERVER UNE INTERVENTION DRONE



17 – En rose, cet OTD a été informé de votre demande. Un devis est en cours, vous serez alertés par mail et par SMS dès qu'il sera disponible. Pour information, vous pouvez consulter les tarifs indicatifs donnés par l'OTD pour ce type de mission.



# COMMENT TROUVER ET RÉSERVER UNE INTERVENTION DRONE



+ Devis définitifs - Réservation immédiate possible (1)



Opérateur Télé-pilote de Drone n°1

☆☆☆☆☆

430 € TTC  
358,33 HT  
Dont déplacement 35,50 €

Choisir ce télé-pilote

17 – En vert, cet OTD est disponible et a proposé un devis définitif. Vous pouvez réserver l'intervention en cliquant sur « Choisir ce télé-pilote ».



# COMMENT TROUVER ET RÉSERVER UNE INTERVENTION DRONE

## Récapitulatif de votre réservation :

Type d'intervention : interventions aériennes

Caractéristique de l'intervention : Captation audiovisuelle

Adresse de l'intervention : 200 Rue michel de montaigne  
84140 Avignon

Date de l'intervention : 12/10/21

Date de l'intervention : 14:00

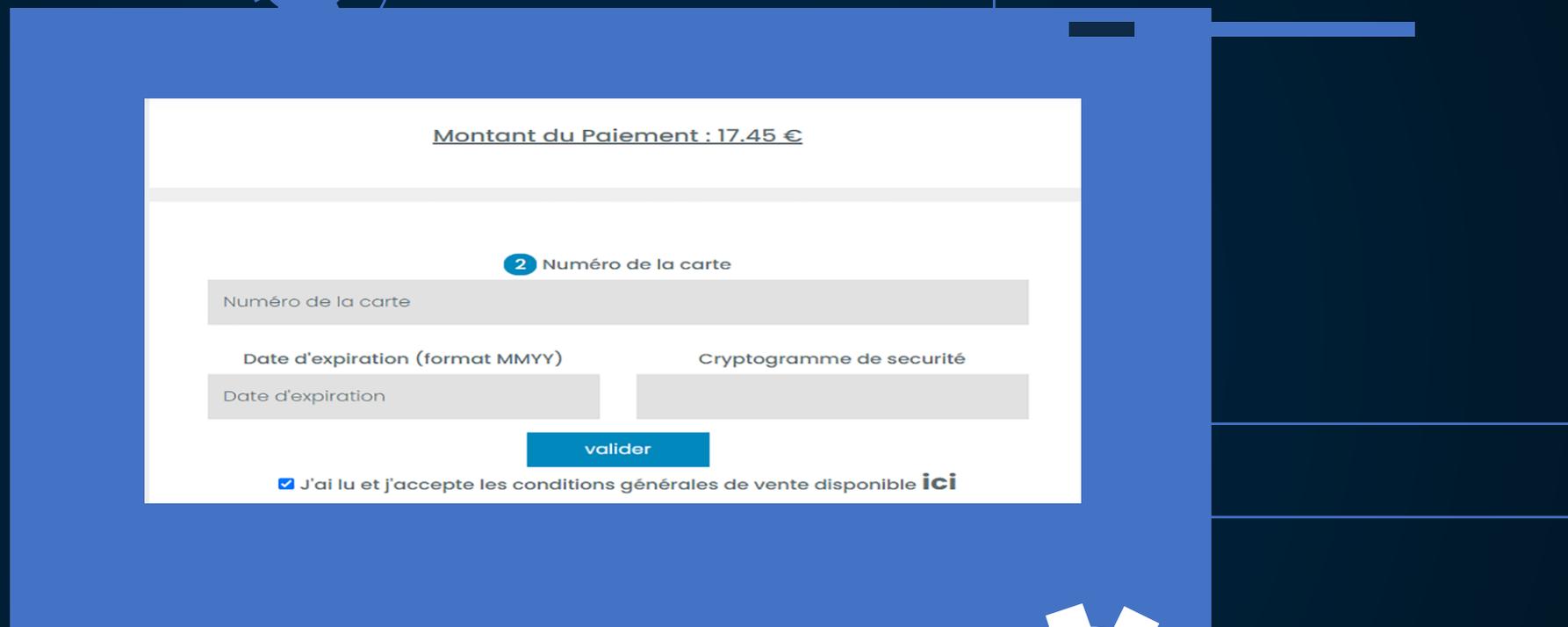
Fermer

Confirmer la réservation

18 – Retrouvez, ici, le récapitulatif de votre commande.



# COMMENT TROUVER ET RÉSERVER UNE INTERVENTION DRONE



Montant du Paiement : 17.45 €

2 Numéro de la carte

Numéro de la carte

Date d'expiration (format MMY)

Cryptogramme de sécurité

Date d'expiration

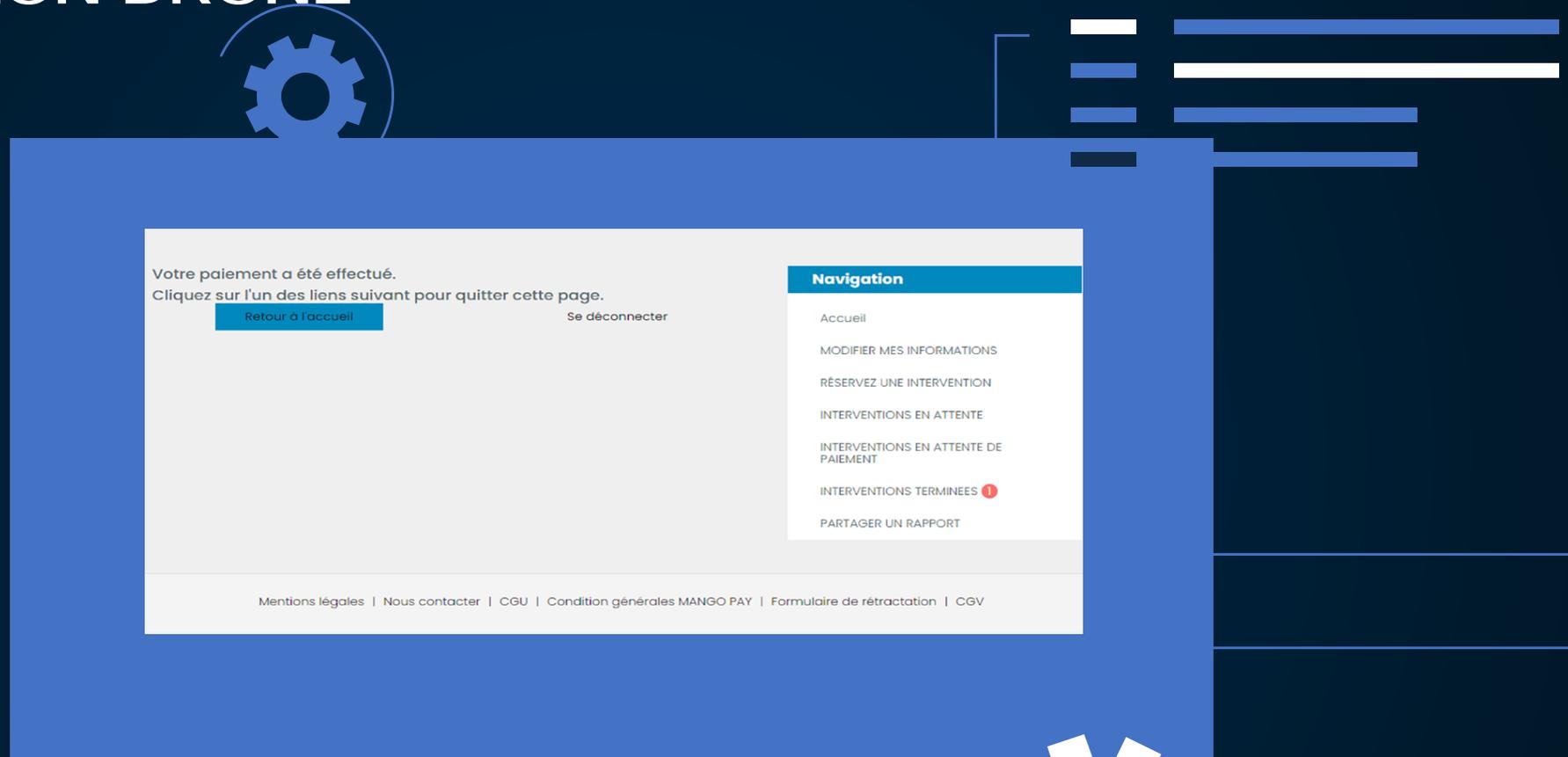
valider

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente disponible [ici](#)

19 - Procédez au règlement de l'acompte pour confirmer la réservation. Sélectionnez votre moyen de paiement, renseignez les champs, lisez et acceptez les CGV puis « Valider ».



# COMMENT TROUVER ET RÉSERVER UNE INTERVENTION DRONE



20 – Votre paiement est accepté. Le rendez-vous est validé. L'Opérateur Télépilote de Drone est immédiatement alerté par mail et par SMS.

